

Aanbesteding: Beheer & Ontwikkeling virtuele infrastructuur (VMware) tbv gemeente Haarlem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2021/572266

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6 PvE - eis 39

Vraag:

Kan Opdrachtgever er in het kader van deze eis mee instemmen dat zij Opdrachtnemer wel per nadere opdracht in de gelegenheid zal stellen een advies af te geven over het wel/niet en waarom inzetten van een projectleider of consultant?

Aan het in dit kader gegeven advies kent Inschrijver een zeker gewicht toe. Gewicht in die zin dat als Opdrachtgever besluit het advies te negeren, Inschrijver geen verantwoordelijkheid zal dragen voor situaties die direct in verband staan met het negeren van het advies. Bijvoorbeeld en niet uitsluitend, verschuivende tijdslijnen in het geval van het negeren van een advies tot inzet van een Projectleider van Inschrijver.

Stemt Opdrachtgever in met beide voorwaarden? Zowel het geven van gelegenheid tot advies als het toekennen van gewicht aan dat advies zoals hierboven omschreven?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer een advies uitbrengt ten behoeve van de de nadere overeenkomst voor de in te zetten projectleider en consultant. Per doorontwikkeling opdracht zal de toegevoegde waarde van de inzet van een projectleider en consultant en de benodigde hoeveelheid uren inzet onderdeel zijn van afstemming. Opdrachtnemer en Opdrachtgever bepalen gezamenlijk welke inzet voor de doorontwikkeling opdracht benodigd is en zal er afstemming plaatsvinden omtrent verantwoordelijkheden/risico's , waarbij Opdrachtgever er vanuit gaat dat Opdrachtnemer met zijn expertise deze verantwoordelijkheden/risico's helder beschrijft en daarvoor mitigerende maatregelen heeft meegenomen in zijn advies.

Beantwoord op: 30-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad 5.3.2

Vraag:

Indien opdrachtnemer nog niet over gestelde kwaliteitscertificaat beschikt, maar wel bereid is dit te halen gedurende de looptijd van de overeenkomst, op welke manier kan zij dan aantonen richting opdrachtgever dat er gelijkwaardige maatregelen genomen worden om de kwaliteit te garanderen? Op welke manier is dit van toepassing in de beoordelingsprocedure?

Antwoord:

Indien Inschrijver nog niet gecertificeerd is of gelijkwaardige maatregelen heeft genomen, dan dient hij dit certificaat te behalen of de maatregelen te nemen binnen de initiële looptijd van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een aanmelding, plan van aanpak en planning tijdens het verificatie gesprek.

Beantwoord op: 30-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.3

Vraag:

Indien opdrachtnemer nog niet over gestelde kwaliteitscertificaat beschikt, maar wel bereid is dit te halen gedurende de looptijd van de overeenkomst, op welke manier kan zij dan aantonen richting opdrachtgever dat er gelijkwaardige maatregelen genomen worden om de kwaliteit te garanderen? Op welke manier is dit van toepassing in de beoordelingsprocedure?

Antwoord:

Indien Inschrijver nog niet gecertificeerd is of gelijkwaardige maatregelen heeft genomen, dan dient hij dit certificaat te behalen of de maatregelen te nemen binnen de initiële looptijd van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een aanmelding, plan van aanpak en planning tijdens het verificatie gesprek.

Beantwoord op: 30-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.2

Vraag:

Aan de in deze paragraaf gestelde eisen met betrekking tot de dekkingsbedragen van de Bedrijfs- en Beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan worden voldaan. Deze bedragen wijken echter af van de bedragen die

genoemd zijn in de raamovereenkomst bijlage 5. Welke worden nu gevraagd?

Antwoord:

De dekkingsbedragen van de Bedrijfs- en Beroepsaansprakelijkheidsverzekering in de Aanbesteding leidraad artikel 5.2.2 zijn leidend. Opdrachtgever gaat dit aanpassen in de concept Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 30-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3

Vraag:

Indien Inschrijver zich inschrijft met een onderaannemer volstaat het dan dat 1 van beide partijen de gevraagde kwaliteits- en milieucertificering heeft?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Inschrijver en onderaannemer dienen beiden aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen.

Beantwoord op: 30-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad / Raamovereenkomst

Vraag:

In zowel de leidraad als de overeenkomst is geen proces of eis beschreven met betrekking tot het tot stand komen van een nadere opdracht. Is Opdrachtgever voornemens dit nog toe te voegen aan de huidige documenten? Zo ja, stelt Inschrijver voor in ieder geval op te nemen: Proces, vorm van opdracht (time & material of fixed), Geldigheidsduur offertes en welke functionarissen van Opdrachtgever bevoegd zijn tot het geven van een opdracht.

Indien Opdrachtgever dit niet op dit moment wil toevoegen aan de documenten, stelt Inschrijver voor om dit onderdeel te maken van de verificatiebespreking.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ermee akkoord om dit onderdeel te maken van de verificatiebespreking en na definitieve gunning dit nader te bespreken.

Beantwoord op: 30-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst - artikel 2 lid 3

Vraag:

De definitie van Producten ontbreekt in de aanbestedingsdocumenten & raamovereenkomst. Tevens betreft de Aanbesteding enkel diensten. Het kan van Inschrijver redelijkerwijs niet verwacht worden andere diensten /producten te leveren dan die onderdeel zijn van de aanbesteding, inschrijving en raamovereenkomst.

Mag Inschrijver er van uit gaan dat Opdrachtgever in artikel 2 lid 3 met 'Producten' alleen diensten/producten bedoelt die onderdeel zijn van deze Raamovereenkomst en betrekking hebben op het VMware portfolio?

Antwoord:

Aanname van inschrijver is juist

Beantwoord op: 30-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst - artikel 13

Vraag:

In artikel 13 van deze bijlage komen andere bedragen voor met betrekking tot de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid (1.5 mln en 3 mln) dan genoemd in artikel 5.22 van de leidraad (1 mln en 2 mln). Inschrijver wil graag weten welke bedragen gelden. Gaat Opdrachtgever dit aanpassen in de leidraad dan wel in de Raamovereenkomst? Of houdt Opdrachtgever vast aan de rangorde en prevaleert dus de Raamovereenkomst?

Antwoord:

De dekkingsbedragen van de Bedrijfs- en Beroepsaansprakelijkheidsverzekering in de Aanbesteding leidraad artikel 5.2.2 zijn leidend. Opdrachtgever gaat dit aanpassen in de concept Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 30-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6 PvE - eis 5

Vraag:

Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat partijen met elkaar overeenkomen dat voor uren consultancy tbv doorontwikkeling virtuele infrastructuur alleen hele (8 uur) of halve (4 uur) dagen worden ingezet en gedeclareerd?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat t.b.v. doorontwikkeling alleen hele(8 uur) of halve (4uur) dagen worden ingezet en gedeclareerd, waarbij reistijd geen werktijd is.

Beantwoord op: 30-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6 PvE - eis 18

Vraag:

Kan Opdrachtgever specifieker zijn en aangeven welke vergunningen gevraagd worden?

Antwoord:

Opdrachtgever denkt hierbij aan alle wettelijke vergunningen die hierbij van toepassing zijn; zoals bijvoorbeeld werkvergunning indien buitenlandse werknemers en een VOG.

Beantwoord op: 30-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6 PvE - eis 23

Vraag:

Het realiseren van een enkel aanspreekpunt is eenvoudig te realiseren in de vorm van een toe te wijzen account manager. De beslissingsbevoegdheid van account managers bij Opdrachtnemer reikt echter slechts beperkt, zijn niet tekenbevoegd en kunnen geen beslissingen nemen qua financiën.

Kan Opdrachtgever nader toelichten, met eventueel een praktijkvoorbeeld, wat zij verwacht van het aanspreekpunt met 'uit hoofde daarvan bevoegd beslissingen te nemen'?

Of volstaat het dat het aanspreekpunt binnen 48 uur een door de beslissingsbevoegde functionarissen van Inschrijver gedragen beslissing kan overleggen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat het volstaat dat een nadere

afgesproken responsetijd door de beslissingsbevoegde functionarissen van Inschrijver gedragen beslissing kan overleggen. De nadere afgesproken responsetijd zal een relatie hebben met de SLA en besproken worden voor definitieve gunning.

Beantwoord op: 30-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6 PvE - eis 37

Vraag:

Alle adviesvaardigheden en beïnvloedingsvaardigheden' is naar het idee van Opdrachtnemer niet concreet. Kan Opdrachtgever verduidelijken wat bedoeld wordt met alle adviesvaardigheden en beïnvloedingsstijlen?

Antwoord:

Opdrachtgever wil hiermee aangeven: dat de consultant en projectleider aantoonbare kennis en ervaring dienen te hebben met meerdere adviestrajecten en overtuigingskracht hebben om de medewerkers van Opdrachtgever hierin mee te nemen om het gezamenlijke doel/resultaat te bereiken.

Beantwoord op: 30-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6 PvE - eis 8

Vraag:

Opdrachtgever vraagt Inschrijvers een all-in prijs te geven. Hierbij wordt op dit moment geen rekening gehouden met werkzaamheden buiten kantoortijden.

Wij verzoeken Opdrachtgever om Inschrijver toe te staan om naast het vaste tarief ook toeslagen te vermelden en hanteren voor avond-, nacht- en weekenduren. Stemt Opdrachtgever hiermee in? Zo nee, kan Opdrachtgever een inschatting afgeven van de verdeling (in percentages) tussen inspanningen van Inschrijver binnen kantoortijden en inspanning buiten kantoortijden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de volgende toeslagen: Maandag tot en met vrijdag tussen 18.00 en 00.00 +50% en tussen 00.00 en 08.00 uur +100%. Zaterdag en zondag +100% en feest- en gedenkdagen +200%.

Beantwoord op: 30-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 3: Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtgever vraagt Inschrijvers een all-in prijs te geven. Hierbij wordt op dit moment geen rekening gehouden met werkzaamheden buiten kantoortijden.

Wij verzoeken Opdrachtgever om Inschrijver toe te staan om naast het vaste tarief ook toeslagen te vermelden en hanteren voor avond-, nacht- en weekenduren. Stemt Opdrachtgever hiermee in? Zo nee, kan Opdrachtgever een inschatting afgeven van de verdeling (in percentages) tussen inspanningen van Inschrijver binnen kantoortijden en inspanning buiten kantoortijden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de volgende toeslagen: Maandag tot en met vrijdag tussen 18.00 en 00.00 +50% en tussen 00.00 en 08.00 uur +100%. Zaterdag en zondag +100% en feest- en gedenkdagen +200%.

Beantwoord op: 30-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 3: Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtnemer constateert dat niet alle formules in het prijzenblad kloppen. De formule bij prijs health check is onjuist. Kan Opdrachtnemer zelf het invulblad aanpassen, of wil Opdrachtgever een nieuwe versie beschikbaar stellen?

Antwoord:

Opdrachtgever zal een nieuwe versie beschikbaar stellen.

Beantwoord op: 30-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 3: Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver merkt op ten aanzien van het prijzenblad dat op de onderdelen Health Check en Kennissessie een grote kans bestaat op onvergelojkbare inschrijvingen. Inschrijvers wordt gevraagd zelf het aantal uren per Health Check en/of Kennissessie te bepalen zonder dat hieraan een kwalitatieve waardering wordt toegekend en laat de tekst van Opdrachtgever in paragraaf 2.2 onder 2 veel ruimte tot interpretatie (Waarbij Opdrachtgever het volgende verwacht: Update/upgrade overzicht en advies, Capaciteit en performance rapportage, Advies etc.). Zo ontbreekt de verbinding tussen het aantal uren/prijs en de kwaliteit/inspanning die daarvoor geleverd wordt.

Zo lijkt het nu te lonen om in het prijzenblad het aantal uur per health check en kennissessie zo laag mogelijk in te schatten wat kan leiden tot een oneerlijk vergelojk tussen inschrijvers.

Daarom verzoekt Inschrijver Opdrachtgever bij deze om de onderdelen Health Check en Kennissessies van nadere duiding te voorzien (minimale inspanning, verwachte werkzaamheden) zodat inschrijvers vergelojkbare aanbiedingen kunnen doen. Stemt Opdrachtgever hiermee in en geeft zij deze duiding als antwoord op deze vraag in de Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat voor kwaliteit en bij nader inzien stelt Opdrachtgever een minimale inspanning voor uitvoeren van de health checks van 8 uur per health check. Indien Opdrachtnemer vanuit zijn ervaring meer uren daarvoor nodig heeft dient inschrijver dit aan te geven in kolom E21 en E22 in het prijzenblad. Opdrachtgever verwacht met de expertise die de inschrijver heeft een duidelijk en helder verhaal aangaande de health checks waarbij opdrachtgever minimaal het volgende terug wilt zien komen: Update /upgrade overzicht en advies, Capaciteit en performance rapportage en advies.

Betreffende de kennissessie: Opdrachtgever zal dit onderdeel verwijderen uit het prijzenblad. In de aanbesteding leidraad H2.2 staat al 3.2: Periodieke (minimaal 2 keer per jaar) kennissessies waarbij ontwikkelingen op VMware gebieden getoond worden die interessant kunnen zijn voor onze beheervisie en -roadmap. De kennissessies zullen op basis zijn van het aangeboden consultancy uurtarief.

Beantwoord op: 30-11-2021
Label: Proces